

# POLÍTICAS EMPRESARIALES Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

## Refriger Colombia S.A.S.

Medellín – Colombia

### 1. POLÍTICAS DE LA EMPRESA

En Refriger Colombia S.A.S. actuamos bajo principios de responsabilidad, calidad y transparencia, garantizando servicios confiables en refrigeración, cocción industrial y soluciones energéticas.

#### 1.1 Política de Calidad

- Cumplir con los estándares técnicos, legales y normativos aplicables en Colombia.
- Brindar servicios eficientes, seguros y de alta confiabilidad.
- Implementar procesos de mejora continua en nuestros servicios y operaciones.

#### 1.2 Política de Servicio al Cliente

- Atender de manera oportuna, clara y transparente todas las solicitudes, quejas y reclamos.
- Garantizar la veracidad y claridad de la información suministrada sobre productos, servicios y precios.
- Establecer relaciones de confianza y de largo plazo con clientes, proveedores y aliados estratégicos.

#### 1.3 Política de Ética y Responsabilidad Social

- Actuar con honestidad, respeto e integridad en todas las actividades comerciales.
- Promover la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores, clientes y la comunidad.
- Desarrollar prácticas sostenibles que minimicen el impacto ambiental.

### 2. POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables, Refriger Colombia S.A.S. adopta las siguientes políticas para garantizar la protección de los datos personales de clientes, proveedores, trabajadores y terceros.

#### 2.1 Responsable del Tratamiento

Refriger Colombia S.A.S.

Dirección: Medellín – Antioquia, Colombia

Teléfono: 313 238 7215

Correo electrónico: [info@refrigercolombia.com](mailto:info@refrigercolombia.com)

#### 2.2 Finalidades del Tratamiento

- Gestionar solicitudes de información, cotizaciones, ventas y prestación de servicios.
- Realizar facturación, cobros y gestión administrativa.
- Prestar soporte técnico, atención posventa y servicios de mantenimiento.
- Informar sobre promociones, novedades y campañas comerciales, previo consentimiento.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y laborales.

## **2.3 Derechos de los Titulares**

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen derecho a:

- Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.

## **2.4 Medidas de Seguridad**

- Los datos serán almacenados en sistemas electrónicos y físicos con medidas de seguridad técnicas y administrativas.
- No se compartirán datos con terceros sin autorización del titular, salvo obligación legal.
- Se implementan protocolos de acceso restringido para proteger la información.

## **2.5 Procedimiento para el Ejercicio de Derechos**

Los titulares podrán ejercer sus derechos presentando una solicitud al correo: [info@refrigercolombia.com](mailto:info@refrigercolombia.com) o comunicándose al teléfono 313 238 7215.

La empresa responderá a las solicitudes en un plazo máximo de 15 días hábiles.

## **2.6 Vigencia**

La presente política rige a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras la empresa haga uso de los datos personales en el marco de sus actividades.

## **3. DISPOSICIONES FINALES**

- Estas políticas podrán ser modificadas en cualquier momento para ajustarse a cambios normativos o estratégicos.
- La versión actualizada estará siempre disponible en la página web oficial de Refriger Colombia S.A.S.